

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成29年 3月 6日 |
| 発生場所 | 茨城県 那珂市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>平成29年3月6日正午頃、那珂市の本人宅へ「市役所保険課」を名乗る若い男性から、「保険税のことで還付がある。」と電話があった。</p> <p>「お金のことは主人が話を聞くが、今、出かけているから折り返しかけ直す。」と伝えると、突然電話が切れた。</p> <p>帰宅後、話を聞いた夫が市役所へ電話をしたことで本件が発覚した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成29年 2月23日 |
| 発生場所 | 茨城県 那珂市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>平成29年2月23日午前10時頃、被保険者宅へ「市役所職員」を名乗る30歳くらいの男性から、「昨年12月までに払うはずだった26,000円くらいの医療費の還付ができていないので振込先を知りたい。」との電話があった。銀行名を答えたところ、「のちほど〇〇銀行から電話が来るので、口座番号などはそのとき答えてください。」と言われ電話は切られた。</p> <p>その後、待っていても電話がかかってこないため、心配になり正午頃市役所へ電話をしたことで本件が発覚した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成29年 2月22日 |
| 発生場所 | 茨城県 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>茨城県の「健康保険組合の事務局のヤマナカ」を名乗る人物から本人へ電話があり、「保険料の制度改正があり、平成21年から平成27年までの医療費で還付が発生した。昨年10月に封筒を送っていて、12月が手続きの締切だったのだが、まだ手続きされていない。締切は過ぎているが、銀行と直接やりとりをすれば今からでも間に合うので、利用している銀行を教えてほしい。」と言われた。</p> <p>本人は平成22年まで社会保険に加入し、平成23年からは退職して市の国保に加入していたため、加入している保険が異なるのになぜ一括して「健康保険組合」が医療費還付の手続きを行うのかということや、「健康保険組合」という組織の名前、本当に医療費の還付が発生しているのか等、疑問に思い、「確認してから折り返す」と答えたところ、「午後、〇〇銀行の者から連絡する。」と言われたが、不審に感じ、県が封筒を送ったり、電話をしたりするのか確認するために県庁へ連絡したことで、本件が発覚した。</p> |

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成29年 2月22日 |
| 発生場所 | 茨城県 那珂市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>平成29年2月22日、被保険者宅へ「行政から委託されている健康保険事務局の者」と名乗る男性から、「去年の10月に、国保の過払い金があるので12月28日までに返信するように書いた青い封筒を送ったのだが、未だに返事がないので連絡している。26,000円くらい戻るのだが、このままでは還付できないので、いかがしますか。」との電話があった。</p> <p>本人が「手続きをして受け取りたい。」と答えると、金融機関はどこを使っているのか聞かれたため、郵便局と答えると「郵便局では振り込めない、他の金融機関はないのか。」と更に尋ねられたので、「〇〇銀行ならある。」と答えた。すると、「〇〇銀行なら対応できるので、通帳・キャッシュカード・印鑑を用意しておくように。」と指示を受けた。「お金を振り込んでもらうのにキャッシュカードが必要というのはおかしいのではないか。」と言ったが、話を聞いてもらえず、「後から〇〇銀行から電話がかかってきて、いろいろ質問されると思うのでそれに答えるように。」と一方的に説明された。キャッシュカードが必要という点から不信感が大きくなり、市役所へ確認の電話をしたことで本件が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成29年 2月21日 |
| 発生場所 | 茨城県 桜川市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>市内の被保険者宅に、「市役所に併設されている国保健康センター（健康福祉センター？）のミズモト」を名乗る者から、「国保の高額療養費9月分について、病院で支払い過ぎてしまった分の還付金が発生する旨のはがきを送ったが、反応がなかったため連絡した。」という電話があった。このとき、具体的な還付金の金額や庁舎場所の指定、持参するもの等の指示はなかった。</p> <p>被保険者が確認のため市役所へ来庁したことで当該事案が発覚した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成29年 2月15日 |
| 発生場所 | 茨城県 潮来市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | 平成29年2月15日、被保険者宅へ「潮来市職員のサイトウ」を名乗る者から「国民健康保険に関する還付金がある。」という電話があった。会話の中で、「2万円を超えると還付される」ということや、銀行のことも話していたことを不審に思い、市へ問い合わせをしたことで本件が判明した。 |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成29年 2月 7日 |
| 発生場所 | 茨城県 東海村 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>平成29年2月7日午前11時15分頃、本人宅へ「村役場保険年金課職員」を名乗る者から、「平成26年度の還付金が28,000円ある。」との電話があり、『本人確認のための6桁の番号』を教えられた。その後、銀行員を名乗る者から電話があり、先ほど教えられた6桁の番号を答えた。「いつ振り込まれるのか？」と聞いたところ、証明書がないとだめだと言われた。書類が欲しいと言っても携帯電話の番号を聞かれるばかりだった。「〇〇銀行の支店に直接行く。」と言うと、無人のATMを案内され、証明書がそこでしか発行できないのでそのATMで手続きするよう言われた。</p> <p>ATMに行くよう誘導されたり、携帯電話の番号を聞かれたりと不審な点があったため、役場へ確認の電話をしたことで本件が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成29年 2月 7日 |
| 発生場所 | 茨城県 東海村 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>「役場職員のタカハシ」を名乗る男から本人宅へ、「健康保険に関する還付がある。平成26年ごろに4,000円の還付通知を送ったが手続きがされていないので連絡をした。4点確認したいことがあるので答えてほしい。」という内容の電話があった。</p> <p>口座がある金融機関名を答えたところ、被保険者証が今手元にあるか聞かれたが、手元に無いため探して折り返し連絡すると伝え、携帯電話の番号を聞いた。折り返しの連絡をしたところ電話がつながらず、娘に詐欺の電話ではないかと言われたため、役場へ確認の電話をしたことで本件が判明した。</p> <p>同日中に、同じような内容で4件の報告があった。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成29年 2月 6日 |
| 発生場所 | 茨城県 つくば市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>平成29年2月6日午前9時30分頃、「市役所健康増進課職員」を名乗る男性から被保険者宅へ、「4年前に遡って23,100円の医療費が還付されます。銀行はどこですか。」との電話があり、銀行名を答えると、キャッシュカードはないのかと聞かれ、不審に思い、「キャッシュカードですか？」と聞き返したところ、突然電話が切れた。</p> <p>その後、本人が市役所へ確認の電話をしたことで本件が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成29年 1月30日 |
| 発生場所 | 茨城県 東海村 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>平成29年1月30日(月)12時半頃、被保険者宅に「役場の保険課職員」を名乗る男性から、「2年前(平成27年度)に書類を3通送付している。27,000円ぐらい還付金がある。」との電話があった。夫の分も還付金が発生しているか確認したところ、「夫の分も同額で還付金が発生している。」との回答であった。</p> <p>本人は、夫が後期高齢者医療制度に移行したことに伴い、平成28年11月から国民健康保険に加入したため、「2年前の還付金が戻るのはおかしい」と思い、役場に行って確認することを伝えた。しかし、「役場ではなく銀行に行ってほしい。10分ほどで〇〇銀行から電話がある。銀行からいくつか確認がある。」と言われた。不審に思い、「役場に行って確認する。担当者の名前は。」と聞くと、「保険課のサイトウ」と言われ、電話を切った。</p> <p>その後、役場へ確認の電話をしたことで本件が判明した。</p> <p>同日中に、同じような内容で2件の報告があった。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成29年 1月24日 |
| 発生場所 | 茨城県 大子町 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>平成29年1月24日、「保険年金課のナカムラ」を名乗る人物から被保険者宅へ電話があった。</p> <p>「平成26年度に3,000円の還付金があるので、口座のある金融機関を教えてください。あとで金融機関の職員から電話を掛ける。」と言われたが、不審に思い、金融機関を教えずにいると電話が切れた。</p> <p>その後、被保険者が町に確認の電話をしたことにより、この件が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成29年 1月24日 |
| 発生場所 | 茨城県 猿島郡境町 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>平成29年1月26日、被保険者宅に「保険年金課のナカムラ」を名乗る者から、「平成27年度と平成26年度の保険税の戻り金があるので、番号を教えてほしい。」との電話があった。内容がよくわからなかったため娘が代わったところ、電話が切れてしまった。</p> <p>通話中の音声携帯電話からの発信のように聞こえたことを不審に思い、境町保険年金課に「ナカムラ」という職員が存在するか、上記のような電話をしたかということを確認するため電話をしたことで本件が判明した。</p> <p>同日中に、同じような内容で「ナカムラ」というものから電話があったという報告が2件あった。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成29年 1月22日 |
| 発生場所 | 茨城県 石岡市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>平成29年1月22日、被保険者宅へ「地域福祉センターの職員」を名乗る男から「医療費の還付金16,900円があり、電話で手続きをしたい。クレジットカードの番号を教えてください。」との電話があった。</p> <p>本人がクレジットカードは持っていないことを伝えると、「では銀行口座を教えてください。」と言われた。銀行口座を教え、「もしかすると銀行口座への振り込みはできないかもしれないので、そのときは還付金を現金で郵送する。」と言われた。</p> <p>その後、話の内容を不審に感じた本人が市に電話をしたことで、本件が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成29年 1月20日 |
| 発生場所 | 茨城県 石岡市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>平成29年1月20日午後、「地域福祉センター職員」を名乗る者から被保険者宅へ、「高額療養費還付金が約17,000円あり、手続きが行われていないので、振込口座を教えて欲しい。また月曜日に連絡する。」との電話があった。</p> <p>週明け月曜日に再度連絡があり、口座番号を教えてしまったが、その後、振込みがないため、「地域福祉センター」として教えられた連絡先に電話を入れたが、繋がらなかった。不審に思い、還付金の事実を確認するために市保険年金課に連絡したことで本件が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成29年 1月18日 |
| 発生場所 | 茨城県 石岡市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>平成29年1月18日の午前中、「地域福祉センターのキクチ」を名乗る者から被保険者宅へ「高額療養費還付金が3件分、10,873円ある。手続き期限が今日までなので、振込口座を教えて欲しい。」との電話があった。その後、「ワタナベ」と名乗る者から再度連絡が入った。</p> <p>被保険者は、実際にATMで通帳記帳をして、その場から地域福祉センターに連絡を入れたが、不審な点があったので、還付金の事実を確認するために保険年金課に来所したことで本件が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成29年 1月18日 |
| 発生場所 | 茨城県 常総市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>平成29年1月18日昼頃、常総市職員を名乗る男性から本人宅へ「制度が変わって医療費の還付があり、昨年通知を出したので、後で銀行から電話があります。」との電話があった。</p> <p>確認のため市へ連絡をしたことでこの件が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成29年 1月17日 |
| 発生場所 | 茨城県 八千代町 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>平成29年1月17日午前10時頃,被保険者宅に「保険課のサイトウ」を名乗る男性から「昨年,国保税の制度が変わって還付金が発生した。還付金を振り込むので口座番号を教えてください。」との電話があった。被保険者が「確認のため役場に電話する。」と伝えると,電話が切れた。</p> <p>不審に思った被保険者が役場に電話したことで当該事例が判明した。</p> |

※「発生場所」については,市町村名まで記載してください。

※「態様」については,不審な電話,不審な訪問,その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成28年12月26日 |
| 発生場所 | 茨城県 石岡市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>平成28年12月26日の午前中、「地域福祉センター職員」を名乗る人物から本人宅へ電話があった。「高額療養費還付金が15,000円あるので、振込口座を2箇所教えて欲しい。11月15日に通知した通知整理番号は『〇〇〇〇〇〇』である。再度、地域福祉センターから連絡が入るので待つように」と言われた。2度目にかかってきた電話では職員名として「アイキョウ」と名乗っていた。</p> <p>電話の内容を不審に思い、還付金の事実を確認するために保険年金課に電話を入れたことで本件が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成28年12月20日 |
| 発生場所 | 茨城県 石岡市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>被保険者宅に、「県庁の地域福祉課のノムラ」と名乗る男から電話があり、「保険料の還付が13,080円ある。通知を送ったがまだ申請されていない。本日が期限であり、ATMで記帳する必要がある。通帳とキャッシュカードと携帯電話を持って、支所前のATMに行ってほしい。ATMにいたら電話をしてほしい。」とのことで、電話番号と整理番号を教えられた。</p> <p>電話を切った後、指定されたATMではなく〇〇支店のATMで記帳をしたが、何も入っていないため、電話をして確認したところ、「〇〇支店のATMでは手続きができない。支所前のATMに行ってからまた電話をしてほしい。」とのことであった。</p> <p>本人は話の内容を不審に思いつつ、電話での指示通り支所まで来たところで、確認のために市役所保険年金課を訪れたことで本件が発覚した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成28年12月19日 |
| 発生場所 | 茨城県 取手市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>平成28年12月19日、本人宅に「市役所職員のナカイ」を名乗る人物から「11月30日が提出締切日であった医療費還付金の申請がまだ出ていないので、手続きをしてほしい。」との電話があった。はじめは妻が対応し、利用している銀行名等を相手が聞き出そうとしていたため、夫が不審に思い電話を代わったところ、「もう一度通知を送る。」と言って電話は切れた。</p> <p>医療費還付の制度や、「ナカイ」という職員について確認するために夫が市役所へ電話をしたことで、この件が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成28年12月16日 |
| 発生場所 | 茨城県 石岡市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | 平成28年12月16日午後1時20分頃、被保険者あてに「ノムラ」を名乗る人物より、高額療養費の還付があるという電話があった。10月頃に書類を送付しており、今日が手続きの最終日で、「地域福祉センター」に電話をするよう言われた。被保険者が教えられた電話番号に連絡をすると、自宅近くのスーパーマーケットのATMに行くように言われ、その際に口座番号を聞かれて教えてしまったが、不審に思い石岡市保険年金課へ確認の連絡をしたことでこの件が発覚した。 |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成28年11月28日 |
| 発生場所 | 茨城県 常陸大宮市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>平成28年11月28日午後1時頃,市役所職員を名乗る人物から被保険者宅に,「国保税の還付が過去5年にさかのぼり,2万円くらいある。4,5月に通知し,11月15日が窓口で受け取ることができる期限だった。この後は銀行で手続きすることになる。」との電話があった。</p> <p>携帯電話の番号を聞かれ,とっさに「持っていない。」と答えると,「15分後に銀行から電話がある。」と言われた。しかし,15分後に電話はかかってこなかった。</p> <p>不審に思い,市役所へ確認の電話をしたことで,本件が判明した。</p> |

※「発生場所」については,市町村名まで記載してください。

※「態様」については,不審な電話,不審な訪問,その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成28年11月25日 |
| 発生場所 | 茨城県 石岡市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>平成28年11月25日、「市役所健康保険課のムラタ」を名乗る人物から被保険者宅へ電話があった。</p> <p>「平成22年から平成27年の間の医療費の還付金について、水色の封筒に赤字で記載がある通知を送ったが、まだ申請されていない。11月1日から5日が申請期間だったが、本日ならまだ手続きが可能なので、すぐに手続きしてほしい。還付金額は23,300円である。口座を作っている銀行はどこか？」と聞かれたので、〇〇銀行に口座があることを伝えると、「では、〇〇銀行の職員から電話があるので、待っていてほしい。固定電話では震災などがあって繋がらないことがあるので、念のため携帯電話の番号を教えてほしい。」と言われたが、携帯電話の番号を教えることを拒否し、「今から市役所へ行くので、その通知を見せてもらいたい。」と話すと、「市役所に来られても困る。銀行職員からの電話を待っていないと手続きできない。」と言われた。</p> <p>この応答を不審に思い、市役所へ確認の電話をしたことで、本件が判明した。</p> <p>このほか、「ムラタ」を名乗る同様の電話に関する問い合わせが、同日中に3件あった。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成28年11月24日 |
| 発生場所 | 茨城県 八千代町 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>平成28年11月24日午前10時20分頃、被保険者宅に「役場職員のスズキ」を名乗る男性から、「医療費の戻りと介護保険の戻りがある。10月31日が申請期限だったが、申請されていない。未申請分について、一括で処理するので口座番号を教えてください。」との電話があった。被保険者が「今から役場に行く」と伝えると、「来なくてもいいので、銀行名を教えてください。」と言われた。「すぐにはわからない」と答えると、電話が切れた。</p> <p>その後、不審に思った被保険者が役場に電話したことで、本件が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成28年11月7日, 8日 |
| 発生場所 | 茨城県 石岡市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>平成28年11月7日午前11時30分頃、「市役所健康保険課のサカモト」を名乗る人物から被保険者宅へ電話があり, 世帯主の妻が対応した。</p> <p>「国民健康保険料で払い過ぎの分がある。金額は22,200円で, 9月末までが申請期限だった。この後, 取引銀行から連絡があるので指示に従って手続きをしてください。」と言われた。数分後, 銀行職員を名乗る人物から電話が入り, 今度は世帯主が対応した。口座番号等を聞かれたため, 不審に思い電話を切った。</p> <p>還付金の事実を確認するため, 妻が市保険年金課に電話をしたことで本件が判明した。</p> <p>ほか, 7日・8日の2日間で同様の問い合わせが7件あった。</p> |

※「発生場所」については, 市町村名まで記載してください。

※「態様」については, 不審な電話, 不審な訪問, その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成28年10月31日 |
| 発生場所 | 茨城県 城里町 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | 平成28年10月31日午前, 町役場職員を名乗る者から被保険者の自宅へ, 医療費の還付があるとの電話があった。不審に思った被保険者から町へ確認の電話があり, この件が判明した。 |

※「発生場所」については, 市町村名まで記載してください。

※「態様」については, 不審な電話, 不審な訪問, その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成28年10月26日 |
| 発生場所 | 茨城県 常総市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>10月26日 正午頃,市役所健康保険課職員を名乗る者から本人へ電話があった。</p> <p>「平成24年から平成25年の医療費の還付があり,すでに通知を出しているが返事がないので電話した。締切は今日までである。」とのこと。また,「10分後に電話するので口座番号を確認しておいてほしい」とのことので電話が切れた。その後,電話がかかってきたが不審に思い,出なかった。</p> <p>市役所へ確認したことで,本件が判明した。</p> |

※「発生場所」については,市町村名まで記載してください。

※「態様」については,不審な電話,不審な訪問,その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成28年10月25日 |
| 発生場所 | 茨城県 笠間市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>午前11時頃、「健康福祉課職員のコバヤシ」を名乗る男性から本人あてに、平成22年度から27年度の国保税還付金が28,000円程あるという内容の電話があった。</p> <p>「健診の通知に同封していたが、まだ手続きされていない。銀行口座はどこか？」と聞かれたので銀行名を答えると、「後ほど、〇〇銀行管理センターから電話が入る」と言って電話が切れた。</p> <p>その後、〇〇銀行管理センター職員を名乗る男性から電話があり、△△支店は古いので、□□□□病院にあるATMに行くよう指示があった。管理センターはどこにあるのか聞くと、「銀行の本店内にある」との返事があったが、不審に思い問い詰めたところ電話が切れた。</p> <p>情報提供のため、市役所保険年金課に電話をしたことで本件が発覚した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成28年10月24日 |
| 発生場所 | 茨城県 筑西市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>平成28年10月24日、市役所職員を名乗る人物から本人宅へ「保険料の還付があるので、口座番号を教えてください」と連絡があり、口座番号を教えたが、その後不安になり、金融機関に相談した。</p> <p>金融機関から市へ連絡があり、この件が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成28年 9月30日 |
| 発生場所 | 茨城県 石岡市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>「市役所健康保険課のサカモト」を名乗る若い男から電話があった。内容は以下のとおり。</p> <p>サカモト 「保険料の還付について話があったため、電話した。 平成28年3月に通知を送ったが、まだ申請されていない。」 電話対応者「夫が不在のため、わからない。」 サカモト 「御主人はいつ帰ってくるか？」 電話対応者「夜遅くになってしまうと思う。明日、市役所窓口に行きます。」</p> <p>サカモトは「わかった。」と言って電話を切った。</p> <p>電話を受けた妻から話を聞き、夫婦で市役所へ来庁。「保険料の還付について、サカモトさんから電話があったのですが。」と言って来庁されたため、「サカモト」という職員はいないこと、現在、還付はないことを確認し、この件が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成28年 9月30日 |
| 発生場所 | 茨城県 石岡市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>平成28年9月30日午後1時20分頃、「タナカ」を名乗る人物から本人宅へ、「国保税の還付がある。」という電話があった。「書類を既に送付しているので、書類を持って窓口に行けば手続きができるが、無い場合には〇〇銀行本店に依頼してあるので、〇〇銀行から後で電話がある。」とのことであった。また、同時に預金の残高を聞かれ、不審に思い、「無い」と答えたところ、その後の連絡はなかった。</p> <p>本人から市役所へ電話があったことでこの件が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成28年 9月29日 |
| 発生場所 | 茨城県 石岡市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>「市役所職員のサカモト」を名乗る人物から以下の内容の電話があり、相談者の妻が対応した。</p> <ul style="list-style-type: none">・保険料を納め過ぎているため、還付がある・通知は平成28年3月に送ってあるが、まだ申請されていない・還付金額は23,000円くらい・還付金を受け取るためにATMに行ってほしい <p>電話対応をした相談者の妻は、内容を信じてしまったようだが、相談者はATMに行くよう指示された点を不審に思い、市役所へ確認のため来庁したことでこの件が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成28年 9月28日 |
| 発生場所 | 茨城県 常総市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>9月28日12時頃、本人宅へ電話があり、「累積している保険料の還付金があるので通知を郵送したが、まだ手続きをしていないので電話をした。」とのことで、銀行名を聞かれた。口座が本店にしかないことを伝えたところ、〇〇〇市の△△△△△（スーパーマーケット）に設置されているATMへ行くよう指示された。そのような遠い場所へは行けないと話をし、電話を切った。</p> <p>不審に思い、市へ電話をしたことでこの件が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成28年 9月28日 |
| 発生場所 | 茨城県 常総市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>9月28日昼頃、本人宅に「市役所保険課のサカモト」を名乗る者から、「医療費の還付があるので、今日までに手続きしてほしい」との電話があった。</p> <p>不審に思い、「忙しいので、こちらから折り返し電話する」と相手に話したところ、電話が切れた。</p> <p>市へ確認の電話をしたことでこの件が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成28年 9月27日 |
| 発生場所 | 茨城県 石岡市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>市役所職員だと名乗る男から以下のような電話があった。 「医療費の還付金についての通知を平成28年2月末に送ったが、申請がまだされていない。茶色の封筒である。申請期限は6月末日だったが、まだ手続きが可能なので、すぐに手続きしてほしい。 還付金額は22,000円である。還付金についてまとめて手続きをしている、〇〇銀行本店の担当者がこれから電話するので待っていてほしい。」</p> <p>15分後、〇〇銀行本店職員を名乗る男から以下のような電話があった。 「先ほど市役所の職員から電話があったと思うが、還付金の受け取りについてはATMの操作で可能。石岡市内だと△△△（スーパーマーケット）に設置してある機械のみが対応している。還付金の振り込みには手数料がかかるが、預金が100万円以上あると手数料が安くなる。」</p> <p>電話を受けた本人は以前、高額療養費の申請を市役所で行ったことがあり、市役所からの通知がないのに医療費が戻ることはないだろう、と考えたが、金額が詳細なので本物かもしれないと感じたとのこと。</p> <p>念のため〇〇銀行□□支店へ出向き、電話のあった件について話したところ、市役所へ相談するよう案内され、相談者が市役所へ来庁したことでこの件が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成28年 6月30日 |
| 発生場所 | 茨城県 石岡市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>平成28年6月30日(木),石岡市在住の国民健康保険加入者宅に「ワタナベ」と名乗る男性から電話があった。</p> <p>「平成27年11月に病院を受診した時の高額医療の手続きがまだされていない。申請できる期間は過ぎてしまったが,時効が5年あるので知っている銀行などに行って手続きをしてほしい。」とのこと。</p> <p>話し口調は丁寧であったが,以前に高額療養費の手続きをした際と手続き方法が違っている点や,会話中携帯電話のノイズが聞こえたため,不審に思い,石岡市役所保険年金課へ電話にて問い合わせをしたことで当該事案が判明した。</p> |

※「発生場所」については,市町村名まで記載してください。

※「態様」については,不審な電話,不審な訪問,その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成28年 9月23日 |
| 発生場所 | 茨城県 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>9月23日午前、「県庁の地域福祉センターのナガタ」を名乗る人物から本人へ、「医療費の払い戻しがあり、県から市を通して封書を送ったので、確認してほしい。」との電話があった。</p> <p>封書は届いていないことを伝えたが、何がしたいのかはっきりしない応答が続き、やり取りが長引いたところで一度電話が切れた。再び電話がかかってきた時に、県の職員なのか市の職員なのか問いただし、「封書をもう一度送ってください。届いたらこちらから電話します。」と話し電話を切った。</p> <p>県が本当に封書を送ったのか確認するために県庁へ電話し、「地域福祉センター」という部署は存在せず、封書も送っていないことを確認したことで、この件が判明した。</p> |

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成28年 9月21日 |
| 発生場所 | 茨城県 筑西市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>平成28年9月21日、「筑西市役所健康保険課のナカジマ」と名乗る人物から本人宅へ電話がかかってきた。</p> <p>「平成21年度から平成25年度分までの国民健康保険料（2万円）の還付通知を送付しているが、申請期限が8月末までとなっている。提出がないため還付処理できないので、連絡先を教えて欲しい」との内容であった。</p> <p>本人が連絡先を伝えると、「後で〇〇銀行の担当者から還付の方法についての電話がある」と言われた。</p> <p>本人が疑問に思い筑西市役所に連絡したことで、この件が判明した。同日に同様の電話が数件あった。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成28年 9月20日 |
| 発生場所 | 茨城県 筑西市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>平成28年9月20日、「筑西市役所健康保険課のイノウエ」と名乗る人物から本人宅へ電話がかかってきた。</p> <p>平成21年度から平成25年度分までの国民健康保険料（29,800円）の還付通知を今年2月に送付しているが、連絡がないため還付できないとの内容であった。</p> <p>「〇〇銀行のツカハラ」と名乗る人物の携帯電話番号を教えてもらい電話をかけたところ、「〇〇病院のATMに来てくれたら電話で還付金の受取り方法を教える」と言われた。</p> <p>本人が疑問に思い筑西市役所に連絡したことでこの件が判明した。</p> <p>同日に同様の電話が数件あった。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成28年 9月 1日 |
| 発生場所 | 茨城県 常総市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>9月1日13時過ぎ、「地域福祉センター職員」を名乗る者から電話があり、「市役所の水色の封筒で通知をした。医療費の還付金があるが締め切りを過ぎてしまった。福祉センターの場所が変わり、電話番号も変わった。番号を教えるので電話してほしい。」とのことであったが、番号を言わずに電話が切れた。</p> <p>確認のため市へ電話をしたことでこの件が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成28年 9月 1日 |
| 発生場所 | 茨城県 常総市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>9月1日11時30分頃、本人宅へ「医療費の差額が出るので、封筒を郵送した。申請用紙が返送されないので電話をした。今日までに手続きが必要である。ID番号を教えるので、指示された電話番号に電話をかければ書類を返送しなくても良い。」との電話があった。</p> <p>本人が何度聞いても名前を言わなかったため、市へ電話で問い合わせたことでこの件が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成28年 8月29日 |
| 発生場所 | 茨城県 常総市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | 8月29日昼頃、本人宅に「国民健康保険税の還付がある。」と非通知で電話があり、身に覚えがない旨を伝えると通話が切れた。 その後、市へ確認をしたことでこの件が判明した。 |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成28年 8月29日 |
| 発生場所 | 茨城県 常総市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>8月29日午前、本人宅に「医療費の還付金があるが、期限切れになってしまうため早く申請してほしい。」との電話があった。</p> <p>携帯からの電話であること、残高を訊ねることを不審に思い、市の消費生活センターへ相談したことでこの件が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成28年 8月29日 |
| 発生場所 | 茨城県 常総市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>8月29日午前、本人宅に「地域医療のコイケ」を名乗る男性から、「医療費の還付金があるが、期限切れになってしまうため早く申請してほしい。」との電話があった。</p> <p>携帯からの電話であること、家族全員の個人情報を訊ねる、銀行を指定してくる、残高を訊ねることなどを不審に思い、市へ確認の電話をしたことでこの件が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成28年 8月29日 |
| 発生場所 | 茨城県 常総市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>8月29日午前, 本人宅に「医療費の還付金を多く払い戻してしまったので返金してほしい。」との電話があった。</p> <p>携帯からの電話であったため不審に思い, 市へ確認の電話をしたことでこの件が判明した。</p> |

※「発生場所」については, 市町村名まで記載してください。

※「態様」については, 不審な電話, 不審な訪問, その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成28年 8月26日 |
| 発生場所 | 茨城県 常総市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>8月26日昼頃、自宅に「市役所のタカハシ」を名乗る者から、「過去5年間の累積で29,500円の還付があり、3月に通知を発送した。」との電話があり、妻が受けた。</p> <p>「締め切りが今日で今日中に手続きをお願いしたいので、銀行のものから電話する。」と言われ、電話が切れた。</p> <p>確認のため、市へ電話をしたことでこの件が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成28年 8月25日 |
| 発生場所 | 茨城県 北茨城市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>8月25日11時40分頃、「北茨城市役所保険年金課のスズキ」を名乗る男性から世帯主宅に電話があり、妻が対応した。</p> <p>「国民健康保険料の還付金が23,576円発生しているが、今日現在受取っていないので28年6月30日付けで社会保険事務所に業務を委託した。のちほど社会保険事務所から電話がかかってくる。このあと家にいるか？」と聞かれた。</p> <p>「午後から出かける。」と答えると、携帯電話番号を聞かれたが、携帯を持っていないと答えたところ、一方的に電話が切れた。</p> <p>その後、不審に思い市役所に確認のため問い合わせたことで本件が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成28年 8月25日 |
| 発生場所 | 茨城県 常総市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>8月25日昼頃、自宅に「市役所のサカモト」を名乗る者から、「平成21年から平成25年までの国民健康保険税の還付があり、平成28年の2月か3月に通知を出した。」との電話があった。</p> <p>「〇〇銀行から振り込みするため、〇〇銀行のサクライから電話する。」と言われ、1分後に「〇〇銀行のサクライ」と名乗る者から電話があった。</p> <p>「コンビニかスーパーのATMへ行って、口座番号を教えてください。市役所に確認してから再度電話する。」と言って電話が切れた。</p> <p>その後、本人から市へ確認の電話があり、この件が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成28年 8月12日 |
| 発生場所 | 茨城県 取手市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>8月12日正午、「取手市役所国保年金課職員」を名乗る男性から本人に電話があり、「医療費の還付で13,000円の戻りがあります。5月末に通知をしましたが、まだ申請されていません。申請しないと消滅してしまうのですぐに申請してください。〇〇〇〇銀行へ行き、指定の番号へ電話をかけ、指示通りにATMの操作をしてください。」と言われた。</p> <p>本人は市役所からの電話だと信じており、電話番号と口座情報を教えてしまったが、家族が不審に思い、市役所へ確認の電話をしたことで本件が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成28年 8月 8日 |
| 発生場所 | 茨城県 北茨城市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>8月8日10時40分頃、「北茨城市役所健康保険組合」を名乗る男性から世帯主宅に電話があり、妻が対応した。「平成28年1月に、健康保険料の還付についてハガキを出しているが、返事がないので電話した。」と言われた。</p> <p>ハガキに心当たりがなく、不審に思った妻は「うちで還付は発生していません。」と回答し電話を切った。</p> <p>その後、妻が市役所保険年金課へ連絡をしたことで本件が発覚した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成28年 8月 4日 |
| 発生場所 | 茨城県 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>8月3日午前、「県庁のタカハシ」を名乗る人物から本人へ、「介護保険料と国民健康保険料の見直しがあり、平成25～27年度分について払い戻しがある。6月17日が書類の提出締切日だったが、まだ届いていない。62,300円を〇〇銀行へ振り込む。県からお住まいの市町村へ連絡しておく。」との電話があった。</p> <p>その後、「〇〇銀行のオノデラ」を名乗る人物から電話があり、定期預金の残高を聞かれた。本人が「〇〇銀行ではなく、△△信用金庫の口座へ振り込みしてほしい」と話したところ、「銀行でないとダメです。隣の町の□□銀行が一番新しいので、そこでカードを作ってもらえれば振り込みます。」と言われた。</p> <p>払い戻しには関係ない定期預金の残高を聞かれたり、「手数料がかかる」と言われたりと不審な点が多かったため、翌8月4日、県に確認の電話をしたことでこの件が判明した。</p> |

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成28年 8月 2日 |
| 発生場所 | 茨城県 坂東市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | 8月2日午後1時頃、「市役所のオオシマ」を名乗る者から本人へ、「保険税の払い戻しがある。『〇〇銀行のモリ』から電話をかけなおすので、近くのATMに行ってほしい」との電話があり、通帳の残高等も聞かれた。不審に思い、市役所に相談したことで本件が判明した。 |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成28年 8月 1日 |
| 発生場所 | 茨城県 つくば市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>平成28年8月1日午前10時頃、市役所の保険課職員を名乗る人物から本人へ電話があった。</p> <p>「医療費の還付通知を先月に送ったが、提出期限の今日になっても申請がないので電話した。至急、還付金の振込をしたいので振込先口座を教えてください。その後ATMに行って振込がされたか確認し連絡をするように。」と案内され、電話番号を教えられたが、家族が不審に思い、市役所へ電話をしたことで本件が発覚した。</p> <p>同日に同様の問い合わせが2件あった。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成28年 7月27日 |
| 発生場所 | 茨城県 那珂市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>平成28年7月27日、那珂市の女性宅へ、市役所の者と名乗る男性から、「薄いブルーの封筒にオレンジ色の紙で医療費の過払金に関する文書を出している。39,000円ぐらい戻るのだが、6月末までに手続きするように書かれており1か月たっても手続きがされていないので連絡をした。」との電話があった。</p> <p>携帯電話の番号と使用銀行を教えたが、その後不審に感じ、市役所へ電話をしたことで本件が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

別紙様式

| | |
|-----------|---|
| 発 生 年 月 日 | 平成28年 7月27日 |
| 発 生 場 所 | 茨城県 古河市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>古河市内の高齢者宅に、市役所職員を名乗るものから、「平成28年2月に国民健康保険の改定があり、医療費が還付されることになっている。この手続きは6月末までに行うことになっていたが、まだ手続きが終わっていないので、今日連絡を入れた。」と説明し、取引のある「金融機関名」「口座番号」を教えてほしいと言ってきた。</p> <p>その時点で不審に思い、還付金の詳細を問いただしたところ電話が切れた。</p> <p>翌日の平成28年7月28日、本人から古河市役所へ連絡が入り、熊様の報告を受けたことでこの件が判明した。同様の手口で、他1件報告があった。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成28年 7月25日 |
| 発生場所 | 茨城県 東海村 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>役場の職員を名乗る男性から本人へ電話があり、「国民健康保険税の戻しがある。今年の3月に手紙を出しているが、まだ手続きが行われていない。過去5年分で3万9500円ある。6月末で期限が過ぎているが、特別に私から銀行へお願いするので、今からでも間に合う。銀行の者から電話があるので、〇〇〇〇(スーパーの名前)にあるATMへ行き、指示に従ってボタンを押すように。」と言われ、一度確認すると言って電話を切った。</p> <p>その後、前述のような事実があるのか確認するために役場へ電話したことで、この件が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成28年 7月25日 |
| 発生場所 | 茨城県 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>7月25日、県庁の「地域福祉センターのウメダ」を名乗る人物から本人へ、「高額療養費の払い戻しがあるので、口座番号を教えてください。」との電話があった。</p> <p>電話でいきなり口座番号を聞かれたことを不審に思い、県庁の中に「地域福祉センター」という部署があるのか、そこに「ウメダ」という職員が存在するのか確認するために県へ電話をした。県庁内に「地域福祉センター」という部署は存在せず、よって「ウメダ」という人物がいるかの確認もできなかったことで、この件が判明した。</p> <p>同日及び26日に、同様の電話が2件あった。</p> <p>県庁代表番号あてに、『茨城県庁地域医療センターのウメダ アヤ』を名乗る人物から、還付金に関する電話があったので、地域医療センターにつないでほしい」との問い合わせがあり、県庁には「地域医療センター」という部署も該当の人物も存在しないことで、この件が判明した。</p> |

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成28年 7月21日 |
| 発生場所 | 茨城県 八千代町 |
| 態様 | 不審な電話 |
| 概要 | <p>平成28年7月21日午前10時頃、被保険者自宅に、「保険年金係のスズキ」を名乗る男性から、「平成28年1月分の還付金が25,000円ある。役場の青の封筒で通知したが、手続きが終わっていない。本来は5月までだが、まだ間に合うので手続きを行ってほしい。」との電話があった。被保険者が、今から役場に行くと伝えると、「来なくてもいいので、銀行名を教えてほしい。」と聞かれた。</p> <p>その後、不審に思った被保険者が役場に電話し、当該事例が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成28年 7月20日 |
| 発生場所 | 茨城県 潮来市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>平成28年7月20日午前10時頃, 市民宅に医療費の還付のことで電話があった。</p> <p>「医療費の還付に関する通知が届いていなかったか。平成20年から平成25年の医療費が4万円ぐらいある。還付するには手数料として7千円かかる。後で, 某銀行から電話する。」と言って電話は切れた。</p> <p>しばらくすると, 某銀行を名乗るものから電話がかかってきたので, 不思議に思い, 市役所に電話して確認すると言っていると, 電話は切れた。その後, 市役所に電話し確認したことで本件が判明した。</p> |

※「発生場所」については, 市町村名まで記載してください。

※「態様」については, 不審な電話, 不審な訪問, その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成28年 7月19日 |
| 発生場所 | 茨城県 東海村 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>7月19日（火）10：30ごろ、該当者宅に「オノデラ」と名乗る男性から電話があった。電話で「高齢者の保険について、3月に還付金39,800円のことと通知したが、まだ手続きがされていない。どうしますか？」と言われたが、そのような通知は来ていないため知らないと答えたところ、「コンピュータで調べて再度電話する」と言われた。電話がかかってくるのを待っていたが、1時間たってもかかってこないため、役場に確認するために電話をしたことでこの件が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成28年 7月19日 |
| 発生場所 | 茨城県 笠間市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | 「笠間市役所職員のサエキ」と名乗る男性（20代～30代）から、保険の還付金39,500円が戻るとの内容の電話があった。 書類を作る為に口座の内容、住所や電話番号を聞かれ、教えてしまった。 不審に思い市役所に来庁し本案件が発覚した。 |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成28年 7月 8日 |
| 発生場所 | 茨城県 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>7月8日、市役所の「保険課のハセガワ」と名乗る人物から本人へ、「医療費の払い戻しについてのお知らせを送っているのだが、まだ手続きが済んでいない。県庁の中にある『地域福祉センター』で医療費の払い戻し制度が今度から始まるので、本日中に手続きをしてほしい。」との電話があった。</p> <p>相手の電話番号が「050」から始まる番号であったため、本当に市の職員なのか不審に思い、まず市役所に電話をして確認したところ、市役所には「ハセガワ」という者はいないし、医療費の払い戻しについて電話をするようなことはない。」と言われた。続いて県に電話をし、県庁の中に『地域福祉センター』という部署があるか確認をしたことでこの件が判明した。</p> |

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成28年 7月 1日 |
| 発生場所 | 茨城県 下妻市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>7月1日午前11時30分頃、「タカハシ」を名乗る男から、「今年の12月に青色の封筒で送った、過去10年くらいの保険料の払い戻しのことについて、まだ手続きが済んでいない」との電話があった。</p> <p>取引銀行を聞きだし、その銀行のコールセンターから手続きの方法を連絡するといって電話を切り、間もなくコールセンターを名乗る者からの電話で、商業施設のATMから手続きするよう指示された。</p> <p>不審に思い市役所保険年金課に確認の電話があり判明。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成28年 6月30日 |
| 発生場所 | 茨城県 神栖市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>平成28年6月29日に「市役所の保険福祉課」と名乗る人物から、本人宅へ電話がかかってきた。</p> <p>内容は、「県の封筒をそちらへ送付したがこちらに戻ってきてしまった。」というものであった。電話を受けた本人が「どのような内容のものですか」と内容の確認をすると、電話が切れたとのこと。</p> <p>翌日、平成28年6月30日午前10時15分頃に「市役所の保険福祉課」より再度電話があり「5年前の高額療養費が還付となるので封筒にて通知を送ったが届いていないか？また、期限が切れているので早く手続きをして欲しい」というものであった。本人は同じような内容の電話が2日連続でかかってきたことを不審に思い、「市役所に伺う用事があるのでそちらに行きます。」という「分かりました」と言って電話が切れたとのこと。</p> <p>6月30日、神栖市役所国保年金課窓口へ上記の件について報告があり、発覚した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成28年 6月29日 |
| 発生場所 | 茨城県 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | 6月29日、県庁の代表番号あてに、「県庁の医療保険課職員を名乗る人物から、『医療費の返還金が3万円あるので、手続きをしてほしい。銀行はどこですか。』との電話があったので、医療保険課につないでほしい」との電話があった。県には医療保険課という名称の課はないため、この件が発覚した。同日に、同様の問い合わせが数件あった。 |

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成28年 6月28日 |
| 発生場所 | 茨城県 下妻市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>6月28日午後1時頃、男性から、平成22年から27年にかけて保険料の払い過ぎがあり、2万4千円程度の還付金が発生したとの電話が妻の携帯電話にあった。</p> <p>還付の通知を送ったので2週間以内に市役所に来て、手続きをしてほしいとのこと。その際に、口座も聞かれたが教えなかった。</p> <p>市役所の誰のところに行けばいいか尋ねたところ、名乗らず相手から電話を切った。</p> <p>着信履歴には03で始まる固定電話の番号が表示されていた。</p> <p>不審に思い市役所保険年金課に確認の電話があり判明。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成28年 6月24日 |
| 発生場所 | 茨城県 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>6月24日、県庁内の医療福祉センターの職員を名乗る人物から本人へ、「医療費の15,800円が戻る。銀行に振り込むので口座番号を教えてください。そして銀行に行ってください。」と電話があった。</p> <p>口座番号を教え、今は仕事で銀行まで出向けないと伝えると、「では、月曜日にもう一度案内します。」ということだった。</p> <p>電話番号がフリーダイヤルであったため不審に思い、県庁へ電話をしたことによって本件が発覚した。</p> |

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成28年 3月 4日 |
| 発生場所 | 茨城県 結城市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>市内在住の女性宅へ、平成28年3月4日に市役所保険年金課「アベ」と名乗る男性から電話あり。</p> <p>過去3年分の保険税の還付が39,500円あるので手続きが必要だと言われたが、還付金について覚えがなかったため「確認してみます」と電話を切った。</p> <p>不審に思い6月22日10時30分頃、市役所へ電話をし、「アベ」という職員がいないか確認したところ、そのような職員が存在しないことから、この件が判明。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成28年 6月10日 |
| 発生場所 | 茨城県 下妻市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>6月10日午後2時頃、下妻市役所保険課「カトウ」を名乗る男性から、平成27年の医療費の払い戻しがあるとの電話があった。</p> <p>「家内にまかせてあるので詳しいことがわからないため、3時頃帰って来るので電話をします。」と応対すると相手方から電話を切った。</p> <p>不審に思い市役所保険年金課に確認の電話があり判明。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成28年 6月 2日 |
| 発生場所 | 茨城県 つくば市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | 平成28年6月2日10時頃、市役所を名乗る人から電話があった。「3年分の医療費の還付通知を3月に緑色の封筒で送ったが、5月末の提出期限を過ぎても申請がないので電話した。提出期限を過ぎたので社会保険事務所での取り扱いとなる。電話して手続きをしてほしい。」と言われ、社会保険事務所の電話番号を案内されたが、不審に思い、本人が市役所へ電話をしたことで本件が発覚。 |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成28年 5月25日 |
| 発生場所 | 茨城県 常総市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>5月25日午前11時20分頃,自宅に市役所「アオキ」を名乗る男性から、「平成25年までの医療費の還付が 28,922 円あり,今日の15時までに手続きをしないと,時効になってしまう。」と言う電話があり,妻が受けたとのこと。</p> <p>市役所あてに「市役所から電話しましたか?市役所では,還付の案内を文書で行いますよね?」との電話があり,この件が判明した。</p> |

※「発生場所」については,市町村名まで記載してください。

※「態様」については,不審な電話,不審な訪問,その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|--|
| 発生年月日 | 平成28年 5月10日 |
| 発生場所 | 茨城県 東海村 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>5月10日AM11時前後、本人宅に「25年度から3年度分の医療費を戻す手続きを4月末までに行う必要があるが、まだそれが終わっていない。5月になってしまったので、受け取りは銀行などになる」「国の手続きである」「42,500円をまとめて戻す」という内容の電話があり、夫が対応した。</p> <p>相手は「ホケン」や「年金」が入る課名を名乗り、担当者名は教えてくれなかった。</p> <p>電話があった時点では本人が不在であったため、本人に書類を確認すると話したところ、「13時にかけてなおす」と言われた。本人にはその「手続き」に心当たりがなく、書類も何も受け取っていないとのこと。その後電話を待っていたが、13時30分を過ぎても電話がないため、夫が役場に連絡したことでこの件が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成28年 4月28日 |
| 発生場所 | 茨城県 常総市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>平成28年4月28日午後1時30分頃、自宅に国民健康保険職員を名乗る男性から、「平成21年からの医療費の返還が29,620円あり、申請期限がせまっている。申請書類を郵送しているが、受け取りましたか？」との電話があった。</p> <p>「うちは、水害の被害にあったので、そのような書類に気がつかなかったのかもしれない。義援金などは、〇〇銀行に振り込み手続きをしてある。」と答えたところ、「〇〇銀行から電話があるので、手続きをするように」と言われた。</p> <p>通話している電話（固定電話）の他に携帯電話の有無を聞かれ、「通帳・キャッシュカード・携帯電話を持って銀行へ行くように」と言って電話が切れた。</p> <p>その後、市に電話があり、この件が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成28年 4月27日 |
| 発生場所 | 茨城県 日立市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>平成28年4月27日正午ごろ、市職員「ヤナギバシ」と名乗る者から電話がかかってきた。</p> <p>「国保料の還付金があるので、銀行名と携帯電話の番号を教えてください」と言われ、銀行名（〇〇銀行）と携帯電話の番号を教えた。</p> <p>その後、〇〇銀行のコールセンターと名乗り電話がかかってきた。ATMのある場所に行くよう指示された。</p> <p>不審に思い、日立市国民健康保険課へ連絡があり、この件が判明した。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

| | |
|-------|---|
| 発生年月日 | 平成28年 4月26日 |
| 発生場所 | 茨城県 水戸市 |
| 態 様 | 不審な電話 |
| 概 要 | <p>平成28年4月26日、「健康保険課のサトウ」と名乗る人物から電話がかかってきた。</p> <p>「12月に送った還付金の書類を見ましたか」と言われた。見ていないと答えると、書類はなくても手続きはできるので、取引先の銀行を教えてくださいと言われ、〇〇銀行だと答えると、「〇〇銀行本店営業部のヤマダ」と名乗る人物から電話がきた。ATMに行くよう指示されたが、不審に思い、相手の連絡先を聞いて電話を切った。</p> <p>本人が水戸市役所に電話をして、この件が判明。</p> <p>同様の電話が他に2件あった。いずれも、本人が水戸市役所に電話をして判明。</p> |

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。